



# VI BEHÖVER FÖRSTÄRKNING.

PIPELIFE SVERIGE AB är Sveriges ledande tillverkare inom branschen för plaströrssystem. Våra produkter används inom bl.a. kommunalteknik, jord- och skogsbruk, inomhusavlopp samt kabelkanalisation. Vi är ca 260 anställda och omsatte 2021 drygt 1,1 miljard kronor. Förutom försäljning i Sverige exporterar vi till flertalet av de europeiska länderna. Vårt svenska huvudkontor ligger i Ljung och vi har fabriksenheter i Ljung (Herrljunga kommun) och Ölsremma (Tranemo kommun). Pipelife Sverige ingår i Pipelife International med säte i Wien, Österrike.

## TEKNISK KUNDSUPPORT

**Vill du arbeta med att supportera och stötta kunder på ett gediget företag med en spännande resa framåt? Har du ett stort tekniskt intresse och vill arbeta i en social och fartfylld roll?**

**Vi erbjuder ett fritt, omväxlande och utmanande arbete med stort egenansvar i ett härligt team.**

### Arbetsuppgifter:

En av våra medarbetare kommer gå vidare i en ny roll inom företaget och vi söker nu efter hans ersättare. I rollen som Teknisk kundsupport hjälper du våra kunder med support kring Pipelifes produkter. Registrering och hantering av kundorder, leveransbevakning samt att vara stöd åt säljorganisationen är också viktiga delar av dina arbetsuppgifter. Detta betyder att du har stora kontaktytor både internt och externt. Detta kräver att du har hög servicegrad och du arbetar systematiskt med att säkerställa och höja kundnöjdheten.

Som Teknisk kundsupport tillhör du Supply Chain och kommer vara en del av gruppen kundsupport. Här blir du en del i ett härligt positivt gäng som alla sitter på gedigen kunskap och erfarenhet av Pipelifes produkter.

### Kvalifikationer:

Det är önskvärt att du har erfarenhet av plastbranschen och att du har en stor teknisk kunskap/förståelse. Vidare ser vi gärna att du har ett genuint intresse för teknik och en vilja att ständigt utvecklas.

Har du utbildning och/eller erfarenhet inom teknik och kundsupport är detta meriterande.

Som person är du ambitiös, social och uthållig. Du är en problemlösare som kan kombinera sinnet för detaljer med en helhetssyn.

Du vill och vågar ta eget ansvar och står upp för dina beslut, samtidigt som du är lyhörd och står med båda fötterna på jorden. Vidare har du ett naturligt kundfokus och vill alltid slutföra dina ärenden med en nöjd kund som resultat.

Goda kunskaper i engelska i både tal och skrift är ett krav, då vi har kunder utanför Sveriges gränser. Övriga språk är meriterande, speciellt danska.

Då vi arbetar i SAP är kunskaper i programmet meriterande.

Hos oss är alla kulturbärare, du som kan identifiera dig med vår kultur, Pipelife **tillsammans** med **passion** och **tillit** är varmt välkommen med din ansökan.

Tjänsten är en tillsvidareanställning på 100% med tillträde snarast eller efter överenskommelse.

Sista ansökningsdag: **Urval sker löpande**

### Upplysningar

För ytterligare information om tjänsten kontakta Jonas Dahl, Kundsupportchef på telefon 070 508 74 80

**Maila till: [jonas.dahl@pipelife.com](mailto:jonas.dahl@pipelife.com)**

För övriga frågor kontakta

Annalena Bertilsson, HR Business Partner  
0730 88 13 90

Skicka din ansökan **HÄR**.

(Vi tar inte emot ansökningar via e-post)

**Pipelife – specialisten på plaströrssystem**

[www.pipelife.se](http://www.pipelife.se)

[info@pipelife.se](mailto:info@pipelife.se)

+46 513 221 00

**PIPELIFE**   
always part of your life